

**PENGARUH PENGETAHUAN, KESADARAN, PERSEPSI TERHADAP  
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK ORANG PRIBADI DALAM  
MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Jurusan Akuntansi



Oleh :

**MEGA KUSUMA CITRA DEWI**

**NIM :2012310366**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**S U R A B A Y A**

**2018**

**PENGARUH PENGETAHUAN, KESADARAN, PERSEPSI TERHADAP  
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK ORANG PRIBADI DALAM  
MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN**

Diajukan oleh :  
**MEGA KUSUMA CITRA DEWI**

**NIM : 2012310366**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 22 - November - 2018

  
**(Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE, M, Si., CTA)**

## SKRIPSI

### PENGARUH PENGETAHUAN, KESADARAN, PERSEPSI TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN

Disusun Oleh :

**MEGA KUSUMA CITRA DEWI**

**NIM : 2012310366**

Dipertahankan di depan TIM Penguji  
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
Pada tanggal 20 Agustus 2018

Tim Penguji

**Ketua : Dra. Gunasti Hudiwinarsih, M.Si.,Ak.,CA.,QIA**.....

**Sekretaris : Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE,M,Si., CTA**.....

**Anggota : Indah Hapsari., S.Ak.,M.A.,AK**.....



## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mega Kusuma Citra Dewi  
Tempat, Tanggal Lahir : Mojokerto, 21 Oktober 1994  
N.I.M : 2012310366  
Program Studi : Akuntansi  
Program Pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan  
Judul : Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, dan Persepsi terhadap Kemauan Membayar Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,

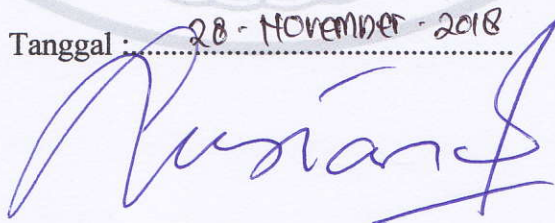
Tanggal : 22 - November - 2018



**Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE,M,Si.,CTA**

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi

Tanggal : 28 - November - 2018



**Dr. Luciana Spica Almilia, SE,M.Si.,QIA,CPSAK**

## **MOTTO**

Lebih baik terlambat daripada tidak sama sekali, karena kegagalan adalah keberhasilan yang tertunda. Berusahalah dan terus berjuang semua pasti akan terwujud, karena tidak ada yang tidak mungkin di dunia ini. Santai dulu jangan di ambil pusing dan jangan lupa bahagia.



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dengan segala keterbatasan saya. Segala rasa syukur ku ucapkan kepadaMu karena telah menghadirkan orang- orang yang selalu memberi semangat dan doa. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya sampaikan rasa syukur dan terimakasih saya kepada :

- Allah SWT karena dalam menyelesaikan skripsi banyak diberikan kemudahan, kesehatan dan kesabaran sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
- Ibu dan Bapak tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan doa dan tiada doa yang paling khusuk selain doa dari kedua orang tua.
- Mbak Happy dan Mas Guntur yang selalu memberi semangat kepada adiknya biar cepet lulus kuliahnya. Yeeee akhirnya adikmu satu ini lulus juga, biar cepet kerja dan nikah yaa, bosan karena ditanyain terus.
- Khususnya buat Achmad Zainudin, terimakasih banyak karena telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini meskipun lagi sibuk kerja, maaf juga karena selalu merepotkan dan marah- marah ga jelas dikarenakan saya sendiri ga bisa memahami apa yang sudah kamu ajarkan , harap mahklum. Terimakasih banyak untuk canda tawa dan perjuangan kita dalam membantu mengerjakan skripsi saya biar cepet selesai dan cepet sidang.

- Dan terimakasih buat sahabat- sahabat saya Winar, Eka, Firma, Lexy, Elok, Ferry, Rhesti yang selalu kasih semangat dan doa juga.

Terimakasih yang sebesar- besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang- orang yang sangat saya sayangi. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa mendatang. Amin



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini, seingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Persepsi Terhadap Kemauan Membayar Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan** “

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Yudi Sutarso, M.Si. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, SE,M.Si.,QIA,CPSAK selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya
3. Ibu Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE, M.Si., CTA selaku Dosen Pembimbing, yang telah membimbing, dan meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan saran, masukan dan arahan selama proses penyusunan skripsi
4. Bapak Dr Sasongko Budisusetyo , M.Si.,CA.,CPA,CPMA selaku Dosen Wali
5. Seluruh tenaga pengajar, staff akademik, dan staff perpustakaan STIE Perbanas Surabaya



6. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan segala persyaratan administrasi untuk skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila masih banyak kekurangan. Semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan. Terimakasih

Surabaya, Oktober 2018

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Teori Atribusi ( <i>Atribution Theory</i> ).....	17
2.2.2 Kemauan Membayar Pajak .....	18
2.2.3 Pengetahuan Peraturan Perpajakan.....	19
2.2.4 Kesadaran Membayar Pajak .....	19
2.2.5 Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Pajak.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran .....	21
2.3.1 Pengaruh antara Pengetahuan Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	21
2.3.2 Pengaruh antara Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	22
2.3.3 Pengaruh antara Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan .....	23

2.4 Hipotesis Penelitian.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	26
3.2 Batasan Penelitian .....	27
3.3 Identifikasi Variabel.....	27
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.4.1 Pengukuran Variabel .....	31
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.6 Instrumen Penelitian.....	31
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data .....	33
3.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	33
3.8.1 Uji Validitas .....	33
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.9 Teknik Analisis Data .....	34
3.9.1 Analisis Deskriptif .....	34
3.9.2 Uji Asumsi Klasik .....	35
3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	37
3.9.4 Teknik Pengujian Hipotesis.....	39
<b>BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	42
4.1.1 Karakteristik Responden.....	43
4.2 Analisis Data .....	45
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	45
4.2.2 Hasil Validitas dan Reliabilitas .....	55
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	57
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	61
4.3 Pembahasan.....	67
4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar pajak .....	67
4.3.2 Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	69
4.3.3 Pengaruh Persepsi Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	70

BAB V PENUTUP .....	73
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	74
5.3 Saran .....	75
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Rancangan Variabel Kuesioner Penelitian	32
Tabel 3.2 : Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi	37
Tabel 4.1 : Distribusi Penyebaran Kuisisioner	42
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Orang Pribadi	43
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Perpajakan	45
Tabel 4.5 : Kategori Mean Dari Skor Interval	47
Tabel 4.6 : Distribusi Frekuensi Variabel Kemauan Membayar Pajak	48
Tabel 4.7 : Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Peraturan Perpajakan	50
Tabel 4.8 : Distribusi Frekuensi Variabel Kesadaran Membayar Pajak	52
Tabel 4.9 : Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan	54
Tabel 4.10 : Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4.11 : Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.12 : Hasil Uji Asumsi Klasik Normalitas	58
Tabel 4.13 : Hasil Uji Asumsi Klasik Heterokedastisitas	59
Tabel 4.14 : Hasil Uji Asumsi Klasik Multikolinieritas	60
Tabel 4.15 : Hasil Uji Asumsi Klasik Autokorelasi	61
Tabel 4.16 : Hasil Uji F	62
Tabel 4.17 : Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	63
Tabel 4.18 : Hasil Uji Statistik t (t-test)	64



## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran

24



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 : Data Responden

Lampiran 3 : Tabulasi Data

Lampiran 4 : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 5 : Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 : Uji Regresi Linier Berganda



**INFLUENCE OF KNOWLEDGE, CONSCIOUSNESS,  
PERCEPTION OF A PLACE OF PAYING PERSONAL  
INSTRUMENTS IN PAYING INCOME TAX**

**Mega Kusuma Citra Dewi**

**STIE Perbanas Surabaya**

**Email : icakusuma01@gmail.com**

Jl. Wonorejo Permai Utara III No. 16, Surabaya 60296, Jawa Timur,  
Indonesia

**ABSTRACT**

*The purpose of this study is to find out whether knowledge pays taxes, awareness of paying taxes, and whether a good perception of effectiveness of the tax system affects the willingness to pay personal taxes in paying income tax. This research includes research that uses primary data. Data analysis method used in this study is multiple linear regression analysis. In this study there are independent variables and dependent variables. Independent variables in this study are knowledge, awareness and perception while the dependent variable is the willingness to pay personal taxes in paying income tax. The population in this study is an individual taxpayer who lives in Mojokerto. Sampling is done by accidental sampling. In this study also uses the classic assumption test which includes normality test, heteroskedasticity test, multicollinearity test, autocorrelation test, and also will use descriptive analysis test, data processing is done using SPSS 22 software. The conclusion of this study is based on the results of normality test can be known that sample data is normally distributed. Based on the test model analysis (F test) shows that the regression model is fit. The results show that the knowledge and perception knowledge variables do not affect the willingness to pay taxes, while the awareness variable influences the willingness to pay taxes.*

**PENGARUH PENGETAHUAN, KESADARAN, PERSEPSI TERHADAP  
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK ORANG PRIBADI DALAM  
MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN**

**Mega Kusuma Citra Dewi**

**STIE Perbanas Surabaya**

**Email : icakusuma01@gmail.com**

Jl. Wonorejo Permai Utara III No. 16, Surabaya 60296, Jawa Timur,  
Indonesia

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pengetahuan membayar pajak, kesadaran membayar pajak, dan apakah persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak orang pribadi dalam membayar pajak penghasilan. Penelitian ini termasuk penelitian yang menggunakan data primer. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Dalam penelitian ini terdapat variabel independent dan variabel dependen. Variabel Independen dalam penelitian ini adalah pengetahuan, kesadaran dan persepsi sedangkan variabel dependennya adalah kemauan membayar pajak orang pribadi dalam membayar pajak penghasilan. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang berdomisili di Mojokerto. Pengambilan sampel dilakukan secara *Accidental Sampling*. Dalam penelitian ini juga menggunakan uji asumsi klasik yaitu meliputi uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinieritas, uji autokorelasi, dan juga akan menggunakan uji analisis deskriptif, pengolahan data dilakukan dengan menggunakan software SPSS 22. Kesimpulan dari penelitian ini adalah Berdasarkan hasil uji normalitas dapat diketahui bahwa data sampel terdistribusi secara normal. Berdasarkan analisis uji model (uji F) menunjukkan bahwa model regresi fit. Hasil menunjukkan bahwa Variabel pengetahuan peraturan dan Persepsi tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak, sedangkan Variabel Kesadaran berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak.